

//

КАК КУПИТЬ?

3
способа
приобретения
товара*

1
способ

Оформить покупку через интерфейс интернет-магазина

(зарезервировать товар, получить счет на оплату удобным для Вас способом)

2
способ

Написать письмо-заявку по электронной почте

(в разделе "Обратная связь") администрации магазина с указанием понравившейся Вам продукции или в "Подробном описании товара" есть вкладка "Задайте вопрос по этому товару". В ней Вы сможете так же послать письмо-заявку, указав свой электронный адрес или телефон для связи.

3
способ

Связаться с администрацией магазина по телефону

8 800 555 41 68, получить консультацию по интересующему Вас вопросу и оставить заявку на приобретение товара.



Правила продажи

Настоящий документ (правила продажи продукции), а также описание продукции, представленное Продавцом в Интернет-магазине, в совокупности – публичная оферта в силу ст. 437 Гражданского кодекса России, адресованной неопределенному кругу лиц и выраженной в письменной форме, согласно п. п. 2 и 3 ст. 434 Гражданского кодекса России, от имени ООО «Лаборатория «Фриор».

Условные обозначения

Правила - настоящий документ, подлежащий обязательному ознакомлению Покупателем при заказе продукции в Интернет-магазине.

Покупатель - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в Интернет-магазине либо заказывающее, приобретающее в Интернет-магазине или использующее приобретенную в Интернет-магазине продукцию.

Продавец - юридическое лицо, осуществляющее реализацию продукции через Интернет-магазин. Реализацию продукции покупателям осуществляет ООО «Лаборатория «Фриор». Подробная информация находится [здесь](#).

Продукция - товары, представленные для продажи в Интернет-магазине по отдельности или совокупно. Перечень продукции определяется Продавцом.

Интернет-магазин - торговая площадка Продавца, расположенная на данном Интернет-сайте и содержащая технические возможности для осуществления просмотра, описания и заказа продукции Покупателем.

Условия продажи продукции

1. Заказывая или приобретая продукцию через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими правилами.
2. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящие правила, а также в описание продукции, включая ее цену.
3. Акцепт покупателем публичной оферты, частью которой служат настоящие Правила, производится способом оплаты продукции в соответствии с условиями оформленного заказа, что одновременно считается выражением Покупателем намерения приобрести продукцию. С момента акцепта покупателем оферты, договор на приобретение

оплаченной продукции Покупателем считается заключенным.

Моментом оплаты продукции считается поступление в полном размере соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет либо в кассу Продавца, третьих лиц, уполномоченных Продавцом на прием платежей, либо наличная передача денежных средств уполномоченному представителю Продавца либо третьих лиц, уполномоченных Продавцом на прием платежей.

4. Для приобретения продукции в Интернет-магазине Покупатель осуществляет оформление заказа на приобретение продукции. Оформление заказа осуществляется с помощью соответствующего интерфейса, располагаемого на страницах Интернет-магазина.

При оформлении заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

физические лица:

- *Ф. И. О. Покупателя;*
- *контактный телефон;*
- *адрес электронной почты Покупателя;*
- *адрес доставки продукции в случае, если она подлежит доставке;*
- *способ оплаты (выбор одного из вариантов, предоставленных Продавцом);*

юридические лица:

- *полное наименование;*
- *Ф. И. О. представителя, уполномоченного на получение продукции;*
- *контактный телефон;*
- *адрес электронной почты Покупателя;*
- *ИНН и КПП;*
- *адрес доставки продукции в случае, если продукция подлежит доставке;*
- *юридический адрес.*

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5. Оплата Покупателем продукции осуществляется по цене, установленной описанием соответствующей продукции на страницах Интернет-магазина, способом и в сроки, согласованные Покупателем в момент оформления заказа.

6. При наличии такой договоренности Продавец самостоятельно, либо благодаря третьим лицам оказывает Покупателю сопутствующие услуги, перечень, стоимость и условия оказания которых согласуются Покупателем при оформлении заказа.

Согласованные услуги оплачиваются одновременно с заказанной продукцией.

7. При наличии такой договоренности заказанная Покупателем продукция или ее часть подлежат доставке Продавцом, либо третьим лицом, уполномоченным Продавцом, на условиях и в сроки, указанные и/или согласованные с Продавцом при оформлении заказа.

Доставленная продукция передается Покупателю или другому доверенному лицу по указанному адресу, а при отсутствии Покупателя или его доверенного - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий оплату продукции.

8. При невозможности реализации продукции, оплаченной Покупателем, Продавец обязуется уведомить Покупателя сообщением на указанный Покупателем адрес электронной почты, либо звонком по контактному телефону. В этом случае дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке.

9. Продукция в части, подлежащей доставке, считается переданной Покупателю с момента вручения ее Покупателю или указанному им лицу. При оплате указанной продукции в безналичной форме Продавец обязан подтвердить передачу продукции составлением и подписанием соответствующих документов (накладных на передачу товара). Продавец вправе не передавать Покупателю неоплаченную продукцию.

10. Покупатель вправе отказаться от приобретения продукции в любое время до ее доставки и оплаты. Если он отказывается от заказанной продукции по причине, не связанной с комплектностью и внешним видом продукции, она соответствует описанию, упаковка не нарушена, то есть отказ от продукции происходит не по вине Продавца, в таком случае, оказанная услуга по доставке товара оплачивается. Возврат продукции ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с условиями, установленными Продавцом.

11. Возврат и обмен продукции производится только при наличии брака, сохраненной упаковки и всех этикеток! Если упаковка не сохранена, магазин вправе не возвращать брак! В случае обнаружения брака продукция будет заменена и доставлена вторично бесплатно. Возврат и обмен брака осуществляется в течение 14 дней, считая со следующего дня после покупки, согласно условиям о защите прав потребителей. Для возврата или обмена брака вам необходимо его описать в письме и отправить на электронный адрес магазина. Если товар есть на складе, он доставляется, в другом случае деньги возвращаются.

12. В случае возврата стоимости товара стоимость доставки может быть не возвращена.

13. Покупатель не вправе вернуть продукцию надлежащего качества, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

14. Покупатель не вправе вернуть продукцию, бывшую в употреблении, при нарушении внешнего вида продукции и других положениях, нарушающих п. 1 ст. 25 закона о защите прав потребителей.

15. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования продукции.

16. Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Покупателя.

17. Покупатель гарантирует, что на момент приобретения продукции обладает полной дееспособностью и необходимыми для покупки продукции полномочиями.

18. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации по персональным данным. Продавец обязуется не разглашать информацию Покупателя, за исключением ее предоставления Продавцом в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на страницах Интернет-магазина в доступной форме.

19. К отношениям Продавца и Покупателя применяется Гражданское законодательство РФ. Все разногласия разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий в течение 30 календарных дней с момента их возникновения Продавец и/или Покупатель вправе обратиться в суд по месту

нахождения Продавца.

Взаимоотношения Продавца и Покупателя определяется условиями договора.
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с его содержанием. ([скачать в формате .pdf](#))

Гарантийные обязательства

Вся продукция, представленная к продаже в Интернет-магазине lafriere.ru «Лаборатория «Фриор» сертифицирована на территории РФ.

Порядок совершения покупки

Для совершения покупки в Интернет-магазине вам необходимо:

1. Найдите интересующий вас товар в каталоге.
2. Добавьте понравившийся вам продукт в «корзину» из списка товаров, либо зайдя в описание товара. Вы можете отредактировать количество товаров в корзине в любое время - значок корзины отображается слева, там же вы можете видеть текущую итоговую сумму заказа. Важно: вы можете добавлять заказы в корзину и не регистрируясь (не заходя в магазин под своим логином/паролем), но в таком случае ваши данные могут быть утеряны при случайном отключении от Интернета.
3. Вы можете свободно передвигаться по всем отделам, пользуясь всеми поисковыми меню - заказ будет формироваться едино. При логине ваша корзина будет хранить всю занесенную в нее информацию. Даже если у вас случайно прервется связь с Интернетом, корзина будет хранить ваш заказ сколь угодно долго. Зайдя в любое другое время под своим логином/паролем вы сможете закончить оформление.
4. Закончив выбор, проверьте адрес доставки, указанный вами при регистрации, если его необходимо изменить, нажмите кнопку «Добавить новый адрес доставки» или «Изменить адрес» и оформите свой заказ, заполнив все поля личных данных. Учтите, что данные, указанные вами при оформлении заказа, используются администратором для связи с вами для подтверждения и отправки вам заказа. Будьте внимательны при заполнении персональных данных!
5. Обработка заказа происходит в период от 1 до 3 дней. В случае отсутствия продукции на складе, либо невозможности с вами связаться, срок обработки и доставки может быть увеличен.
6. Получение и просмотр товара осуществляется только после его оплаты.

Внимание! Если оператор не сможет дозвониться по указанному вами телефону в течение 2 рабочих дней следующих с момента поступления заявки, ваш заказ будет аннулирован. Поэтому, если по каким-либо причинам вы не сможете в этот период дождаться звонка или сообщения по эл. почте на адрес указанный вами при отправлении заявки, пожалуйста, самостоятельно свяжитесь с менеджерами отдела продаж по электронной почте post@evropa-biofarm.ru или позвоните по тел.: 8 800 555 41 68.

Конфиденциальность информации

Мы заботимся о безопасности вашей информации.

Информация, которую вы предоставляете на сайте www.lafriore.ru, строго конфиденциальна.

Политика о защите информации, изложенная ниже, дает представление о том, какую информацию мы собираем и как мы ее используем. Она также дает вам возможность узнать, что делать, если вы хотите удалить или исправить введенную ранее личную информацию.

Сбор и использование информации

Согласно Федеральному закону от 20 февраля 1995 г. «Об информации, информатизации и защите информации», мы придерживаемся строгих мер безопасности во время сбора, хранения и использования информации. Ваша личная информация используется только в целях, для которых она запрашивается на сайте. Например, для того чтобы с вами связался администратор для подтверждения вашего заказа.

Предоставленная вами личная информация может быть сохранена и использована также:

- для лучшего понимания ваших потребностей, а также для совершенствования нашей продукции и услуг;
- мы можем использовать ваш электронный адрес, чтобы высылать вам информацию о новой продукции и специальных предложениях, которые могут вас заинтересовать;

Использование информации третьими лицами

Использование конфиденциальной информации третьими лицами не допускается.

Информация используется только компанией ООО «Лаборатория «Фриор» и только для указанных целей.

Доступ к информации

У вас есть право доступа к вашей информации в любое время. Если вы хотите увидеть, просмотреть, изменить или удалить эти данные, вы можете сделать это в «настройках» вашего профиля. По любым возникающим вопросам пишите: post@evropa-biofarm.ru.

Принятие данных условий

Используя этот веб-сайт, вы соглашаетесь на данную политику конфиденциальности информации. Если вы не согласны с этой политикой, вы имеете право не пользоваться нашим Интернет-магазином. Lafriore.ru «Лаборатория «Фриор» сохраняет за собой право изменения этой политики в любое время. Если вы продолжаете пользоваться услугами Интернет-магазина Lafriore.ru после того, как вас оповестили об изменении политики конфиденциальности информации, следовательно вы принимаете наши условия.